

Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

PREDICT ASSICURAZIONI SRL informa la clientela:

- A. Che l'attività di distribuzione è garantita da una polizza di assicurazione di responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- B. Il contraente, fermo restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare il reclamo per iscritto all'intermediario:
- **PREDICT ASSICURAZIONI SRL** - indicando i propri dati identificativi (nome, cognome, luogo e data di nascita, domicilio), il numero di polizza, un recapito telefonico ed una chiara descrizione dell'oggetto e dei motivi del reclamo (integrata da eventuale documentazione a supporto dei fatti oggetto di contestazione); il reclamo può essere inviato tramite posta ordinaria- Viale Antonio Gramsci 21- 80122- Napoli ,ovvero tramite PEC- predictassicurazioniisrl@pec.it;

oppure all'Impresa preponente ai seguenti recapiti aziendali:

- **Allianz Next S.p.a :**
 - con lettera inviata ad Allianz Next S.p.A. - Pronto Allianz Servizio Clienti – Piazza Tre Torri, 3 20145 Milano;
 - tramite form presente sul sito www.allianznnext.it.

Sono da intendersi di pertinenza dell'intermediario e dunque ritenute alla gestione di quest'ultimo i reclami afferenti all'attività di intermediazione assicurativa ivi inclusi i comportamenti dei dipendenti e collaboratori, ed in particolare quelli in merito all'osservanza delle regole di comportamento di cui agli art. da 53 a 59 del Regolamento Ivass 40/2018.

Nel reclamo dovranno essere indicati i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo completo dell'esponente; numero della polizza o nominativo del contraente; numero e data del sinistro al quale si fa riferimento; indicazioni del soggetto e dei soggetti di cui si lamenta l'operato.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa preponente nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'Ivass – Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma – fax 06/42133206-Pec : tutela.consumatori@pec.ivass.it , utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito www.ivass.it (sezione per i Consumatori – Reclami - Guida Reclami) , corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla compagnia o dall'avente riscontro fornito alla stessa.

Il reclamo all'Ivass deve contenere i seguenti elementi essenziali: nome, cognome e domicilio del reclamante con eventuale recapito telefonico; denominazione dell'impresa e dell'eventuale intermediario di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo della lamentela e ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze.

- C. Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi

PREDICT ASSICURAZIONI SRL